



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

CIRCOLO DIDATTICO BARANO D'ISCHIA
Via Vittorio Emanuele III n.80 - 80070 BARANO D'ISCHIA(NA)
Codice Fiscale: 91006390636 Codice Meccanografico: NAEE11000E
Tel: 081 990300 Mail: naee11000e@istruzione.it Pec: naee11000e@pec.istruzione.it
www.circolodidatticobarano.edu.it

Oggetto: individuazione assistente tecnico informatico

La Dirigente

Visto le apparecchiature informatiche presenti nei 5 plessi del CD Barano,

INDICE

un Bando per il reclutamento di una ditta che svolga l'attività di assistenza tecnica per la segreteria e i laboratori (aule informatiche) dei 5 plessi del Circolo Didattico Barano, per garantire:

- l'efficienza e la funzionalità delle apparecchiature informatiche (Server, Computer, Smart TV, LIM, strumentazione informatica e connettività);
- Segreteria e Direzione: Server n°7
- Laboratori informatici: plesso Piedimonte, Testaccio, Buonopane, Barano, strumentazione informatica e connettività presso Scuola dell'Infanzia Barano capoluogo.

Altre prestazioni richieste sono:

- installazione e assistenza sistemi operativi PC e Server;
- assistenza per installazione e aggiornamenti dell'attuale software gestionale per la scuola (gestionali Axios Software e la piattaforma G-suite);
- assistenza software di uso generalizzato (pacchetto Office, ecc.);
- consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature;
- consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati, compresa la gestione degli accessi e dei profili, in particolare devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici;
- installazione e configurazione di software di sicurezza, antispyware e antivirus, su client e server della rete amministrativa;
- configurazione router e client per l'accesso ad internet;
- installazione, manutenzione e riparazione hardware.

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

- Controlli periodici on-site;
- Consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi, Teleassistenza ove prevista;
- Assistenza diretta on-site entro 4 o 8 ore e massimo entro 24 ore dalla chiamata.

La richiesta di partecipazione dovrà pervenire, via e-mail all'indirizzo

naee11000e@istruzione.it o con consegna a mano in busta chiusa, entro e non oltre le ore

12.00 del giorno 13/11/2023 presso gli uffici di Segreteria (sarà possibile effettuare, previo appuntamento, un sopralluogo presso i plessi del CD Barano).

La Dirigente
Dott.ssa Carmela De Vita
Firma omessa